



## POLITICA PER LA QUALITA' E L'AMBIENTE

La Gea Consulting srl intende competere sul mercato di riferimento offrendo un alto livello qualitativo dei servizi al fine di ottenere una continua e totale soddisfazione dei clienti fruitori dei servizi.

L'azienda attraverso modelli organizzativi avanzati coniuga all'efficienza e dei propri processi il più alto livello di protezione per l'ambiente e per la collettività.

Con l'implementazione di un Sistema documentato, la Gea Consulting S.r.l. assume un impegno mediante il quale si prefigge di assicurare la qualità dei propri servizi per soddisfare le attese dei clienti nel rispetto delle norme cogenti. Ogni persona dell'organizzazione deve avere un ruolo attivo e consapevole nel perseguire questo obiettivo e per questo non solo deve comprendere ed attuare la politica aziendale volta a raggiungerlo, ma anche sostenerla attivamente.

E' preciso intento della Direzione Aziendale favorire ed alimentare questo processo di crescita nei seguenti modi:

- Ponendo la massima attenzione ad individuare e soddisfare le esigenze dei Clienti;
- Mantenendo aggiornate le proprie metodologie operative adottando strumenti che ne facilitino l'applicazione e permettano un efficace controllo del lavoro svolto, per poter decidere su dati di fatto e non su ipotesi;
- Impegnandosi affinché ciascuna funzione acquisisca un deciso orientamento al miglioramento continuo attraverso un'azione di formazione/informazione a tutti i livelli;
- Sviluppare la propria attività in piena condivisione con il territorio individuando le esigenze di tutte le parti interessate e sviluppando servizi che possono portare alla piena soddisfazione delle stesse;
- Operare nel rispetto della legislazione e regolamentazione vigente ricercando il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali e tutelando la salute e la sicurezza dei lavoratori e della collettività;
- Attuare ogni azione di pianificazione e controllo per prevenire impatti ambientali e/o incidenti sul lavoro e per monitorare l'andamento dei processi, nell'ottica del miglioramento continuo della qualità del servizio e delle prestazioni ambientali e di sicurezza;
- Utilizzare una struttura operativa formata da tecnici qualificati con esperienza specifica nei diversi settori e definire programmi di formazione e addestramento in grado di accrescere le competenze e capacità del personale;
- Sensibilizzando, controllando e qualificando i fornitori che eseguono per nostro conto dei servizi affinché assicurino servizi e prestazioni in linea con la nostra politica per la qualità e l'ambiente;
- Preferire sempre, quando il rifiuto ha le caratteristiche che lo permettono, impianti di destinazione finale che effettuino attività di recupero anziché di smaltimento;

La Direzione conta sul coinvolgimento e l'entusiasmo di tutti coloro che operano in azienda che permetteranno il raggiungimento dei traguardi.

**Data 01-01-2017**

**La Direzione**

GEA CONSULTING s.r.l.  
unipersonale  
Sede legale: Via Aldo Moro n. 113  
66020 San Giovanni Teatino (CH)  
Sede Amministrativa e Commerciale:  
Via Pacinotti, n. 5 - 01100 Viterbo  
P. IVA e C.F. 02116160694